什麼是職業性格

- 職業性格是指人們在長期特定的職業生活中所形成的**與職業相關的、穩定的心理特徵**。
- 例如，有的人對待工作總是一絲不苟，踏實認真；在待人處事中總是表現出高度的原則性、果斷、活潑、負責；在對待自己的態度上總是表現為謙虛、自信，嚴於律己等，所有這些特征的總和就是他的職業性格。

多瑪斯. 麥純 Thoms (Merton)

「我們的個性乃是一種來自上帝的禮物，讓我們使用與管理」

個性的不同，使得——

- 世界一點都不呆板
- 可以互相了解
- 可以互補，彼此學習
- 產生衝突

個性沒有絕對的優劣

內向 ⟷ 外向

冷靜 ⟷ 熱情

多愁善感 ⟷ 不苟言笑

隨性 ⟷ 嚴謹

邏輯思考 ⟷ 直覺行事

組織成員個性的組成

- 一個組織內的成員個性會**互相影響**
- **多元化**的成員個性會造就活潑的組織特性
- 不同特性的組織內會有不同的成員個性
- 組織成員的個性會影響組織的**效率、成就以及表現**
- 充分了解成員個性，**適當分配任務、適才訓練**，才可有效合作，發揮團隊力量

分組活動

蓋高樓比賽

A4紙：30張　吸管：10根
膠帶：1捲　剪刀：1支
紙箱：1只

遊戲規則

蓋出頂部能夠承受一包鋁罐包重量的建築物，高度最高者勝利

限時：15分鐘

認識自己職業性格

如何認識自己的性格？

什麼是 MBTI ？

- Myers-Briggs Type Indicator（性格類型指標）
- 母女檔（Isabel Myers+Katherine Briggs）依據榮格（Carl Jung）研究人類行為的成果，所共同設計的一套性格評量工具
- 四大面向→十六種性格

職業性格測驗

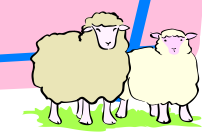
四大面向→八種偏好

- 內向(I)/外向(E) → 注意力放在哪邊？
  Introvert / Extravert　Energizing
- 直覺(N)/官覺(S) → 如何吸收資訊？
  Intuition / Sensing　Perceiving
- 思考(T)/感性(F) → 如何做決定？
  Thinking / Feeling　Deciding
- 感知(P)/判斷(J) → 如何面對外在世界？
  Perceiving / Judging　Living

心理能力的走向

I：內向型（Introverted）

著重內心世界，因反省、感覺和意念而獲得動力



(1) 內向型

MWH:64%

優點：獨立自主、做事契而不捨、固守崗位、勤勉奮發、遇事深思沈著、以自己的理想做事、注意力集中、有深度。

缺點：常誤解外在的環境、逃避人群、怕陌生、掩飾自己、朋友少、常坐失良機、易為他人所誤會，做事不喜歡被人干擾。

心理能力的走向

E：外向型（Extraverted）

著重外在世界，因注意外在事情而獲得動力

(2) 外向型

MWH:36%

優點：會善用外在的環境資源、樂意與他人來往、免疫廣闊、態度開放、容易與人建立關係、也容易為他人所了解、注重行動、較能言善道、不怕陌生、有自信、有廣度。

缺點：依賴性強、不善於單獨作業、心意不專、易於衝動、不喜歡受規範約束、對例行工作沒耐心。

認識外在世界的方法

N：直覺型（Intuition）

注重事情的可能性與關連性，看見潛在遠景

(3) 直覺型

MWH:48%

優點：做事情以大處著眼、有整體概念、想像力豐富、喜歡嘗試新奇的事情、喜歡多變化的工作、幻想力強、富前瞻性。

缺點：**忽略細節**、缺乏實際、不耐沈悶、不合邏輯、把握不住現在。

認識外在世界的方法

S：官覺型（Sensing）

使用**五官**收集資料，強調事實，注重實際和具體觀點

(4) 官覺型

MWH:52%

優點：注意細節、模仿力強、重視實際、善於記憶瑣碎細節、耐性強、耐得住煩悶的工作、細心、有系統、踏實。

缺點：沒有整體概念、缺乏問題解決的方法、依賴周遭的環境、不求創新、忽略新的可能性、不善於複雜多變化的工作。

依賴邏輯方式作決定

T：思考型（Thinking）

- 根據客觀事實，偏重分析來做決定，注重公平原則

(5) 思考型

MWH:88%

優點：合乎邏輯、善於分析、行政力強、思考有組織、有系統、客觀、公正、判斷力強、做事堅定有板有眼、有原則。

缺點：常忽略他人的感受、誤解他人的價值觀、不在意和諧的人際關係、不流露感情、缺乏憐憫人的心。

依賴邏輯方式作決定

F：感性型（Feeling）

下決定時，以個人觀點出發，重視個人價值、喜好和原則

(6) 感性型

MWH:12%

優點：體諒他人的感受、了解他人的需要、喜歡和諧的人際關係、較易表露感情、喜歡說服他人、有同情心、態度友善。

缺點：主觀、不合邏輯、思考較沒有組織、沒有系統、感情用事、少批判精神、容易接受、容易衝動。

生活方式和處事態度

P：感知型（Perceiving）

不介意突發事情，喜歡彈性生活，注重過程而非目標

(7) 感知型

MWH:24%

優點：善於協調、從各角度欣賞事物、具彈性、態度開放、依據可靠的資料做決定、不做隨意的批評、前觀後顧。

缺點：做事猶疑不決、散漫沒有計劃、不能有效控制環境、易被分心受干擾、做事不易按計劃完成。

生活方式和處事態度

J：果斷型（Judging）

果斷型（Judging）

喜歡有條理的生活，

實踐計劃時，以目標為本

(8) 果斷型

MWH:76%

優點：有計劃、有系統、做事果斷、有決心、控制能力強、做決定明快。

缺點：固執、不易妥協、沒有彈性、常資料不全而決定草率、聽不進別人的意見。

四種個性、氣質指標

1. 我們的個性是傾向外向與好動？還是內向與好靜？
2. 你搜集資料時是多使用五官加以觀察的感官者？還是多用第六感與想像力的直覺者？
3. 當我們做決定時，是根據邏輯思考加以判斷呢？還是根據心中的感覺與喜好？
4. 我們喜歡比較有組織、有效率與計劃性的生活呢？還是喜歡逍遙、彈性與隨性的生活呢？

MBTI

16種職業性格

MBTI 16種性格

ISTJ	ISFJ	INFJ	INTJ
ISTP	ISFP	INFP	INTP
ESTP	ESFP	ENFP	ENTP
ESTJ	ESFJ	ENFJ	ENTJ

偏愛接象限分組的效應

ISTJ ISFJ **IS** ISTP ISFP 思考派的現實主義者 *Thoughtful Realist*	INFJ INTJ **IN** INFP INTP 思考派的創新者 *Thoughtful Innovator*
ESTP ESFP **ES** ESTJ ESFJ 行動派的現實主義者 *Action-Oriented Realist*	ENFP ENTP **EN** ENFJ ENTJ 行動派的創新者 *Action-Oriented Innovator*

偏愛接特質分組的效應

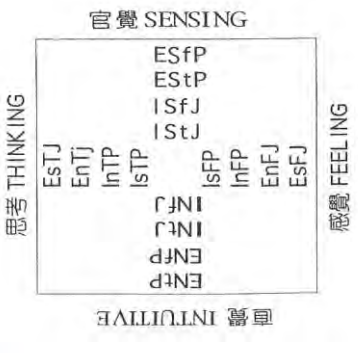
SJ	SJ	NF	NT
SP	SP	NF	NT
SP	SP	NF	NT
SJ	SJ	NF	NT

SJ	保護者或守護者	Guardians	11	44.0%
SP	工匠或技工	Artisans	2	8.0%
NF	理想主義者	Idealists	1	4.0%
NT	明理者	Rationals	11	44.0%

MBTI 16種性格

ISTJ	ISFJ	INFJ	INTJ
分析的事物管理者 公務型	同情心豐富的事物管理者 照顧型	人際間的意念創發者 作家	邏輯批判果斷的意念發明者 科學家
ISTP	**ISFP**	**INFP**	**INTP**
務實的分析者 冒險家	觀察性忠心的幫助者 藝術家	獨立、想像豐富的幫助者 哲學家	好奇的分析者 學者
ESTP	**ESFP**	**ENFP**	**ENTP**
事物間的現實適應者 挑戰者	人際間的現實適應者 藝人	熱情的改變計畫者 記者	創新分析性的改變計畫者 發明家
ESTJ	**ESFJ**	**ENFJ**	**ENTJ**
務實的組織者 行政	務實的和諧者 推銷	想像力豐富的和諧者 教育家	直覺創意型的組織者 領袖

各項個性的優缺點

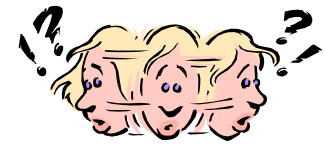


官覺型 ISTJ ISFJ ESTP ESFP

1. 對環境很敏感
2. 對美具鑒賞能力
3. 重正確性與秩序
4. 很注意細節
5. 講求實際

官覺型 ISTJ ISFJ ESTP ESFP

1. 易受傳統束縛
2. 缺乏安全感
3. 易受有形的東西所迷惑



直覺型 INTJ INFJ ENTP ENFP

1. 注重想像力
2. 多路線思考方式
3. 受靈感驅動
4. 執著任務與使命
5. 憧憬未來

直覺型 INTJ INFJ ENTP ENFP

1. 忽略明顯的事
2. 陷於塵世的泥沼五彩繽紛的世界
3. 想空間容易被自己的夢想所佔據

思考型 INTP ISTP ESTJ ENTJ

1. 善批評批判
2. 重邏輯分析
3. 具求真精神
4. 做事講求原則
5. 做事喜歡客觀

思考型 INTP ISTP ESTJ ENTJ

1. 被「邏輯分析」攫獲
2. 情緒容易暴躁
3. 過於分解簡化
4. 有譏諷之傾向
5. 缺乏人性、冷漠

感覺型 IsFP InFP EnFJ EsFJ

1. 注重和諧
2. 用感覺做決定
3. 使人感到溫馨
4. 注重人際關係
5. 常表達感激
6. 處事圓通不正面

感覺型 IsFP InFP EnFJ EsFJ

1. 易受懷疑、心困
2. 容易受傷
3. 受困於人情
4. 不重邏輯
5. 易歸咎於他人

結語

如何面對個性的弱點

1. 視弱點為祝福
2. 接納自己是改善的開始
3. 截長補短，學習別人優點而擴充自己的個性空間
4. 將個性弱點看成朋友

個性與人際關係

溝通前，務要先瞭解對方的個性，知道對方個性的特質，然後才能排除溝通的障礙。

MBTI 對團隊合作有什麼好處？

- 減少產出低的工作
- 分析團隊的行為模式
- 了解團隊的優勢與劣勢
- 找到適合團隊發揮的工作領域
- 提供團隊瞭解與改善衝突的途徑
- 增加團隊的差異性，以達全方位作業方案

小組討論

a. 說明自己的優缺點
b. 今天察覺到自己的風格是以前所忽略的?
c. 有否想到對人際關係的連結及生活模式之洞察? 【夫妻關係. 親子關係】

分享你上這一堂課程之後的心得及感受給其他人吧！！