臺東縣環境保護局

110 年度卑南溪河川揚塵防制及改善推動計畫

揚塵防制宣導活動

（第八場）

宣導活動成果報告

富聯工程顧問股份有限公司

中 華 民 國 111 年 3 月

卑南溪揚塵防制宣導活動成果報告

一、活動依據：

依據契約第二條第六項第 2 款第 1 目辦理、第八條第（一）項第 19 款規定辦理。

二、活動目標：

為使民眾了解臺東縣環保局與水利署第八河川局於揚塵防制作為、歷年揚塵防制成效、揚塵對人體之危害等，並強調裸露地自主管理之重要性，以加強宣導防護觀念，展現整體計畫執行成效。

三、活動時間與地點：

（一）時間：111 年 3 月 1 日（二）上午 9：50

（二）地點：老人會大禮堂（950 臺東縣臺東市博愛路 421 號）

四、活動主辦單位與參與對象：

（一）主辦單位：臺東縣老人會、富聯工程顧問股份有限公司

（二）參與對象：社區民眾。

五、活動內容：

本次宣導會內容主要針對河川揚塵污染管制作業，介紹「揚塵成因及防制措施、懸浮微粒介紹及防護、空氣品質指數（AQI）分級標準及揚塵預警」，共 3 個主題，活動中加入有獎徵答互動，加深民眾對本次宣導內容之印象，並進行宣導問卷回饋，作為後續辦理宣導活動之改進依據。

（一）揚塵成因及防制措施

針對揚塵成因進行說明，使民眾了解影響自身環境之砂塵來源，並講解現行揚塵防制作業現況，使民眾知道目前政府針對揚塵抑制之積極作為。

（二）懸浮微粒介紹及防護

針對揚塵主要成分懸浮微粒進行介紹，並說明懸浮微粒對人身體健康的影響，並教導民眾當揚塵來臨時，如何做好的防護措施，以保護自身安全。

（三）空氣品質指數（AQI）分級標準及揚塵預警查詢

推廣環保署空氣品質指數（AQI）分級標準，提醒民眾能於出門前，先查詢目的地之空氣品質，以準備防護措施，並宣導目前環保局設置之 10 處 LED 電子看板及卑南溪空氣品質監測網，使其能掌握臺東揚塵預警資訊。

（四）問卷調查

針對背景知識、施政及宣導成效進行問卷調查，以作為下次辦理宣導活動之改進依據。

此次宣導採用紙本及電子問卷方式進行，現場提供電子問卷 QRcode，鼓勵民眾以掃描方式填寫電子問卷，落實低碳節能之概念。

問卷網址：https://forms.gle/3dRWMZsu728LJvXA8

圖 1 電子問卷 QR code

（五）揚塵趣味遊戲（有獎徵答）

為有效宣傳河川揚塵抑制工法及其效果，活動尾聲利用有獎徵答互動，加深民眾對本次宣導內容之印象，對於環保局及第八河川局在揚塵防制作為之成效及政府單位施政及宣導成效進行調查，以作為下次辦理宣導活動之改進依據。

六、 辦理情形：

本次卑南溪揚塵防制宣導會計畫人員對參加民眾河川揚塵防制相關知識宣導，解說卑南溪河床狀況，並結合有獎徵答活動加深社區民眾印象，最後以問卷方式調查以了解本次活動辦理成效。

宣導內容主要向民眾介紹揚塵好發原因及來源，說明揚塵主要來源為東北季風季節、颱風等，帶來強烈東北風吹拂河床裸露地，造成揚塵影響臺東市區，並說明環保局為預防揚塵發生，於卑南溪施行水覆蓋工法。

另於揚塵好發時期，教導民眾可於環保局設立之 10 處電子看板或利用網路查詢卑南溪空氣品質監測網，掌握最新揚塵資訊，並於揚塵來臨時，減少戶外活動及配戴口罩，以降低揚塵對身體健康的影響。最後介紹環保署空氣品質指數（AQI）分級標準，俾利社區民眾隨時掌握空氣品質資訊及各層級對身體之危險性。本次宣導活動民眾皆認真聽講並熱烈參與，民眾亦感謝環保局辦理宣導會，使他們更認識及了解自己的居住環境。

參與本次活動民眾人數千餘人，此次宣導活動透過有獎徵答方式對回答問題之民眾進行問卷調查，共收回有效問卷 28 份，整體滿意度達 93%，現場活動照片如圖 2 所示，問卷統計結果如表 1 及圖 3 所示：

問卷統計結果：本次參與活動年齡落在 55 歲以上，在河川揚塵防制知識教育方面，現場民眾皆了解河川揚塵起因，同時也了解各種揚塵自我防護方式，包含少出門、戴口罩、戴護目鏡及關緊門窗，皆可有效進行防護；在河川揚塵抑制工法認知上，民眾認同以下提及工法較有顯著成效，依序為水覆蓋 100%，其次防風林佔 43%；另針對 10 處 LED 電子看板宣導效果檢視，其中選擇次數最多的是臺東榮民醫院，有 64%民眾表示看在此處看過 LED 電子看板畫面，其次為衛生所，推究原因為年長者就醫或施打相關疫苗習慣，

多數前往醫院場所或衛生所，並認同此處電子看板較能留意 LED 電子看板廣告資訊；揚塵一把罩 APP 使用度上，滿意度達 86%，普通為 14%，主要因使用手機頻率偏低，或未使用手機，表示對本人無效用。為促進宣導活動參與度，透過問卷了解民眾對於宣導方式喜好程度，最受歡迎的方式為 FB 線上宣導+抽獎。

近一兩年氣候配合，揚塵好發情形已大幅減少，有 93%民眾認同臺東縣政府在卑南溪揚塵防制上付出的努力，有民眾回饋近年揚塵事件影響情形確實有減少。為加強揚塵資訊上宣導，於每年都會至鄰近卑南溪社區宣導，讓民眾更加瞭解揚塵防制對於空氣品質的影響及其重要性，透過宣導活動可增加印象也會特別注意身邊的狀況。

民眾對有獎徵答遊戲參與都很熱情，從遊戲中更提高民眾學習興緻，透過更多問題讓民眾了解揚塵防護小知識，能更加了解我們的施作工法、合作對象等各種努力作為。

宣導活動現況

揚塵知識有獎徵答

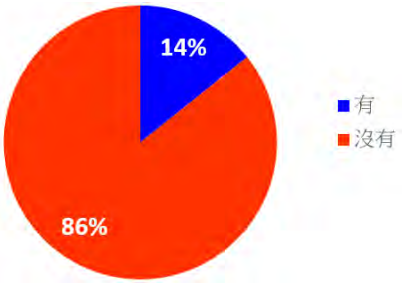
圖 2 活動現場相關成果照片

表 1 問卷調查統計表

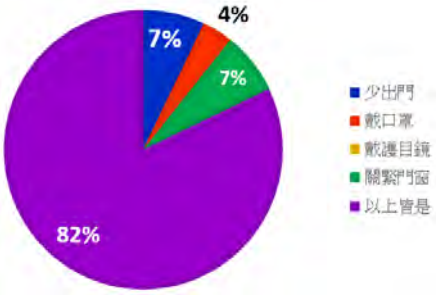
1. 請問這一年有看過卑南溪揚塵（風飛砂）嗎？	有	4	14%
	沒有	24	86%
2. 透過此次宣導說明會的說明，請問您知道揚塵發生時該如何自我防護？	少出門	2	7%
	戴口罩	1	4%
	戴護目鏡	0	0%
	關緊門窗	2	7%
	以上皆是	23	82%
3. 請問您知道有哪些工法能抑制臺東卑南溪揚塵（風飛砂）現象？ （可複選）	水覆蓋	28	100%
	綠覆蓋	10	36%
	蓆覆蓋	7	25%
	防風林	12	43%
	其他	0	0%
4. 請問您有沒有看過河川揚塵電子看板資訊？（可複選）	臺東縣政府	12	43%
	縣民服務中心	5	18%
	衛生局	5	18%
	衛生所	17	61%
	秀泰影城	2	7%
	台電公司	0	0%
	鼎東轉運站	3	11%
	臺東部東醫院	10	36%
	臺東榮民醫院	18	64%
5. 揚塵一把罩 APP 使用上是否滿意？	非常滿意	8	29%
	滿意	16	57%
	普通	4	14%
	不滿意	0	0%
	非常不滿意	0	0%

6. 請問您滿意此次宣導說明會嗎？	非常滿意	15	54%
	滿意	11	39%
	普通	2	7%
	不滿意	0	0%
	非常不滿意	0	0%
7. 請問您推薦其他宣導方式為？	攝影比賽	0	0%
	視訊宣導	0	0%
	FB 線上宣導+抽獎	14	50%
	戶外互動小遊戲	8	29%
	影片播放	6	21%
	簡報教學	0	0%
	其他建議	0	0%

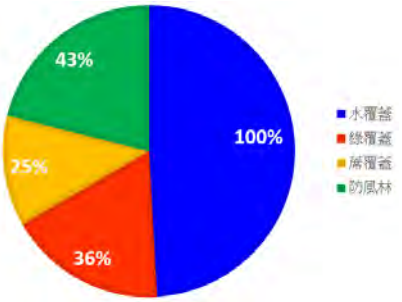
1. 請問這一年有看過卑南溪揚塵（風飛砂）嗎？



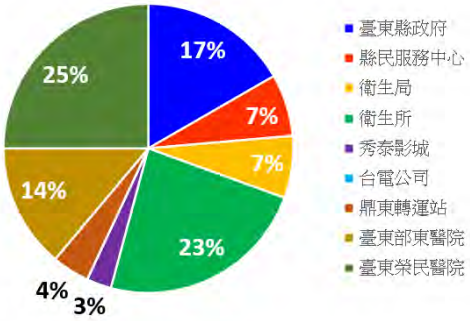
2. 透過此次宣導說明會的說明，請問您知道揚塵發生時該如何自我防護？



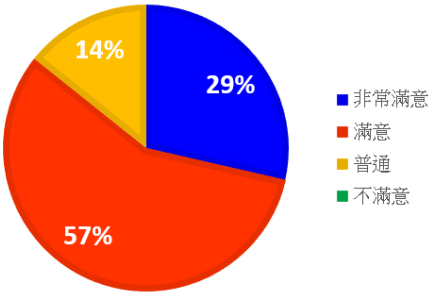
3. 請問您知道有哪些工法能抑制臺東卑南溪揚塵（風飛砂）現象？ （可複選）



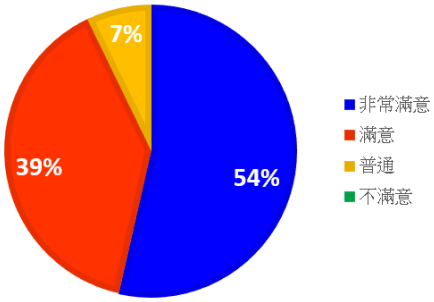
4. 請問您有沒有看過河川揚塵電子看板資訊？（可複選）



5. 揚塵一把罩 APP 使用上是否滿意？



6. 請問您滿意此次宣導說明會嗎？



7. 請問您推薦其他宣導方式為？

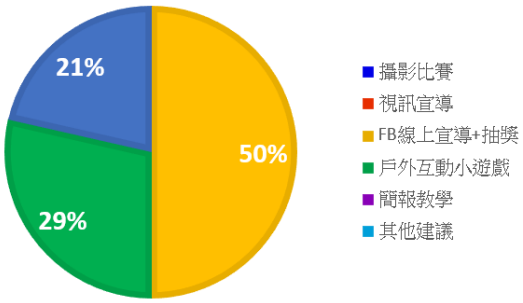


圖 3 問卷結果分析圓餅圖