臺東縣環境保護局

107年度臺東縣卑南溪

河川揚塵防制及改善推動計畫

第二次內部教育訓練成果報告

Stantec 美華環境科技股份有限公司

中 華 民 國 一 ○ 七 年 十二 月

計畫執行人員教育訓練成果報告

一、依據：107 年度臺東縣卑南溪河川揚塵防制及改善推動計畫契約書第二條第(六)項第 1 款第(1)目及第八條第(一)第 8 款辦理。

二、目的：學習問題反映與分析能力及問題診斷、要因分析與解決實務。

三、辦理日期與地點：

日期：107 年 11 月 23 日(星期五) 10:00-16:00

地點：臺東縣環境保護局空噪科會議室

四、參與單位：臺東縣環境保護局空氣噪音防制科

美華環境科技股份有限公司

五、教育訓練成效：

藉由問題反映及分析能力與解決能力課程來提升如何去發現問題、分析問題及如何解決，進而找到解決問題相關方案後能適當採取問題解決方案並改善問題與避免殘留問題的產生，利用此次的上課經驗來與同仁分析討論與解決，也會使工作更有效率完成。

六、教育訓練議程：

時間	課程主題	單位
10:00~12:00	問題反映，分析能力與解決能力	吳永寬老師
14:00~16:00	問題診斷、要因分析與解決實務	
16:00	散會	

七、現場活動照片：

介紹簡報內容	現場上課情形

課後心得

透過老師的上課，了解到想要解決問題，必須找到問題在哪裡，所以老師在下午上課過程中，利用魚骨圖方式，讓團隊彼此相互討論，找出問題的因子，並將問題分成可以解決的跟不能解決的，能解決的運用腦力激盪的方式找出最佳的處理方式，不能解決的則嘗試利用溝通或其他替代方式，使得問題都有機會適時解決。古有云，遇到事情的時候，特別是比較嚴重問題的時候，通常用四個態度或者四個層次來處理。第一個就是面對它；第二個接受它；第三個處理它；第四個放下它。任何問題發生的時候，特別是嚴重的問題、困擾的問題，逃避是沒有用的，所以面對它是最好的。然後你面對它的時候，你要接受它。你不接受它，這個問題還是在那裡。接受它以後，如果你用方法來處理，能夠處理的當然是非常好。但如果是不能處理的，你面對它的時候，這就是處理了。你接受它的時候也就等於是處理。然後可能你覺得非常懊惱，心裏面忿忿不平，老是心裡邊掛著那件事，很痛苦。這時候你走不下去了，但另外一條路來了，那就應該放下。所以任何事情發生以後，你處理了就把它給放下。

八、附件：

(一)上課簡報

(二)簽到簿